



**100%**  
tilfredshed eller  
pengene tilbage

Læs mere på  
[www.fiskars.dk](http://www.fiskars.dk)

# Fuld tilfredshed eller pengene tilbage!

Har du svært ved at bestemme dig? Nu gør vi det meget lettere.  
Køb og prøv Fiskars produkter hjemme i op til 30 dage. Er du  
ikke tilfreds, så får du pengene tilbage.  
Læs mere på [www.fiskars.dk](http://www.fiskars.dk)

**FISKARS®**

# 100% tilfredshedsgaranti

## Vilkår

**Tilfredshedsgarantien dækker alle Fiskars produkter købt i perioden fra 1. marts 2020 til 31. december 2020. Tilfredshedsgarantien tilbydes af Fiskars Danmark A/S (CVR 26573572) og er omfattet af følgende vilkår:**

Hvis du ikke er tilfreds med dit Fiskars produkt indenfor 30 dage fra købsdatoen, så tilbyder Fiskars muligheden for at returnere produktet og få pengene tilbage. Tilfredshedsgarantien gælder produkter købt i perioden 1. marts 2020 til 31. december 2020. Kampagnen drives af Fiskars og ikke af forhandleren. Produktet kan ikke returneres i butikken, men skal returneres efter nedenstående procedure:

Gå ind på [www.fiskars.refundere.com/dk](http://www.fiskars.refundere.com/dk) og udfyld den digitale formular og afvent yderligere instrukser via e-mail fra vores samarbejdspartner Strömberg Distribution. Udfyld alle informationer i formularen. Fiskars tager ikke ansvar for mangelfuld udfyldelse af formularen eller fejlagtige informationer.

Pak produktet forsvarligt i en passende emballage - gerne i den originale emballage, såfremt denne er til rådighed - sammen med en kopi af den originale kvittering og afvent yderligere instrukser via e-mail fra vores samarbejdspartner om, hvordan produktet skal returneres. Denne instruktion sendes indenfor 3 arbejdsdage fra den dag, hvor registreringen er fuldført. Fiskars betaler returfragten, men det er køberens ansvar at pakke produktet forsvarligt i passende emballage, så produktet ikke tager skade ved fragten.

Såfremt alle vilkår er opfyldt, refunderer vi det fulde beløb, som er betalt for produktet og indsætter pengene på den oplyste bankkonto. Håndteringen kan tage op til 30 dage fra produktet modtages fysisk hos vores samarbejdspartner.

Fiskars forbeholder sig retten til at afvise returneringen af produktet eller fratække eventuelle udgifter som følge af skader på produktet, såfremt dette er blevet misvedligeholdt eller har været anvendt til formål, som det ikke var beregnet til.

Eventuelle rabatter på købsprisen på produktet fratrækkes ved refundering.

Tilfredshedsgarantien gælder ikke produkter som er købt på gavekort eller som en del af 'Køb og få' tilbud ved køb af andre produkter.

Tilfredshedsgarantien gælder produkter som er købt hos forhandlere i Danmark.

Fiskars eller vores samarbejdspartner kan ikke holdes ansvarlige for indirekte skader eller følgeskader forårsaget af køberen eller tredjepart, og refunderingen foretaget af Fiskars og vores samarbejdspartner kan aldrig overstige det beløb som er betalt for produktet. Fiskars kan ej heller holdes ansvarlig for eventuelt forsinkelse i refunderingen eller udeblevet refundering som skyldes hændelser, der ligger uden for vores og vores samarbejdspartners indflydelse.

Ved øvrige spørgsmål til vilkår, procedure for registrering, refundering eller udebleven tilbagebetaling af penge på bankkonto inden for den angivne tidshorizont henvises til [fiskars@strd.se](mailto:fiskars@strd.se). Ved henvendelse til vores samarbejdspartner er det vigtigt at oplyse det sagsnummer som modtages via e-mail i forbindelse med registreringen.

Fiskars anvender kun personlige oplysninger i forbindelse med korrespondance relateret til denne kampagne. Personlige oplysninger anvendes ikke til andre formål, og de slettes 60 dage efter kampagnens afslutning.

**OBS!** Såfremt du ønsker at returnere et fejlbehæftet produkt, skal du returnere det til den forhandler, hvor produktet er købt. Tilfredshedsgarantien dækker ikke fejlbehæftede produkter, erstatningsprodukter eller reparation af produkter.

Læs mere på [www.fiskars.dk](http://www.fiskars.dk)

**FISKARS®**